



# Ente Provinciale per il Turismo Benevento

## Relazione sulle performance anno 2011

La presente relazione esamina a consuntivo i risultati delle performance 2011 dell'EPT di Benevento ed evidenzia quelli raggiunti dalle strutture dell'Ente rispetto agli obiettivi assegnati.

Si premette che:

1-Con Delibera n.187/2010 il Commissario Straordinario dell'EPT di Benevento individuava gli obiettivi da perseguire nell'anno 2011.

2-Con delibera Commissariale N.5 del 18/2/2011 veniva nominato l'Organismo Indipendente di Valutazione con l'attribuzione delle funzioni di cui all'art.14 del DLgs 150/2009 ed in particolare quelle di:

-stesura del Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance

-supporto al personale dirigente per la valutazione del personale

-supporto al Commissario Straordinario per la valutazione dei Dirigenti.

3-Con nota del 4/4/2011 veniva trasmesso il documento relativo al Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance elaborato dallo scrivente OIV.

Il "Sistema" redatto ai sensi del DLgs 150/2009 e delibere CIVIT individuava:

- Le fasi, i tempi, le modalità, i soggetti e le responsabilità del processo di misurazione e valutazione delle performance
- Gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi
- Il monitoraggio in corso di esercizio e la possibilità di attivazione di interventi correttivi
- Le eventuali procedure di conciliazione
- I risultati organizzativi e individuali
- L'utilizzo del sistema premiante
- Le modalità di raccordo con i sistemi di controllo.

Lo stesso documento veniva sottoposto alle OO.SS. nell'incontro del 19/5/2011 nel corso del quale le OO.SS. e la RSU esprimevano parere favorevole ed approvavano il "Sistema di misurazione e valutazione delle performance" redatto dall'OIV

dell'EPT di Benevento. In tale contesto rappresentavano l'esigenza di fornire al personale dipendente un'adeguata preparazione per l'approccio al nuovo sistema premiante, convenendosi, di conseguenza, in accoglimento di tale istanza, che il nuovo sistema avrebbe avuto il proprio assetto definitivo a decorrere dal 1/1/2012.

4-II "Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance" veniva deliberato dal Commissario Straordinario EPT con atto N.15 del 19/5/2011.

5-A seguito dell'emanazione del decreto legislativo n.141 dell'1/8/2011 che stabiliva modifiche ed integrazioni al DLgs 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle PP.AA. il documento relativo al Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance subiva la prima revisione per adeguarlo alla nuova normativa e veniva ritrasmesso al Commissario Straordinario in data 8/11/2011 con le modifiche relative soprattutto ai criteri di differenziazione delle valutazioni con attribuzione di fasce premiali (l'art.2 del DLgs 141/2011 ha modificato l'articolo 19 , comma 6, del DLgs 150/2009 ed in particolare ha stabilito che: "*le disposizioni di cui ai commi 2 e 3 non si applicano al personale dipendente, se il numero dei dipendenti in servizio nell'amministrazione non è superiore a 15 e, ai dirigenti, se il numero dei dirigenti in servizio nell'amministrazione non è superiore a 5. In ogni caso deve essere garantita l'attribuzione selettiva della quota prevalente delle risorse destinate al trattamento economico accessorio collegato alle performance, in applicazione del principio di differenziazione del merito, ad una parte limitata del personale dirigente e non dirigente*").

6-Con nota del 9/6/2011 veniva chiesto ai Direttori di struttura di fornire la relazione intermedia (semestrale) sullo stato di attuazione degli obiettivi 2011 e

dall'esame delle relazioni fornite non sono emerse particolari criticità sul raggiungimento degli obiettivi assegnati a ciascuna struttura con atto deliberativo del Commissario Straordinario N.187 del 23/12/2010, né dai dirigenti interessati è stata richiesta rimodulazione degli indicatori di risultato. Di tanto è stato informato il Commissario con nota del 29/6/2011.

7-Con nota del 15/9/2011 indirizzata al Commissario Straordinario e ai Direttori di Struttura dell'EPT veniva trasmesso il questionario sul benessere organizzativo predisposto a cura dell'OIV (art.13 del DLGs 150/2009) da somministrare, a cura dei Responsabili di Struttura, al personale dipendente dell'Ente in questione.

La riconsegna all'OIV del questionario, da parte del personale dipendente convocato in apposita riunione, è stata l'occasione utile sia per informare il personale sulle nuove procedure introdotte dal DLgs 150/2009 e DLgs 141/2011 ed approfondire gli argomenti di maggiore criticità sia per stimolare una discussione "a caldo" sui temi richiamati dal questionario.

I questionari compilati sono stati elaborati statisticamente a cura dell'OIV e con e-mail del 16/1/2012 è stata trasmessa la relazione sull'esito del questionario sul benessere organizzativo.

Sia il Sistema di Misurazione e valutazione delle Performance che i risultati del questionario sul benessere organizzativo sono stati pubblicati sull'apposito link "trasparenza, valutazione e merito" del sito web dell'EPT.

8-Con nota n.127 del 17/1/2012 venivano trasmesse all'OIV, a cura del Commissario Straordinario, le relazioni conclusive dei Dirigenti dell'Ente relative al raggiungimento degli obiettivi 2011 assegnati con atto deliberativo 187 del 27/12/2010.

E' da premettere che in questa prima fase di applicazione del DLgs 150/2009 si è dato impulso in primo luogo alla individuazione degli atti relativi ai processi di valutazione vigenti nell'EPT e alla riorganizzazione graduale delle procedure in funzione della normativa vigente. Si è dato seguito all'esigenza informativa e formativa dei Direttori di Struttura necessaria per arrivare ad un processo di

condivisione per il perfezionamento del Sistema di misurazione e valutazione delle performance.

Dall'esame della documentazione trasmessa e dai documenti pervenuti dai Dirigenti interessati non risultano scostamenti rispetto agli obiettivi definiti dall'Organo di indirizzo politico amministrativo pertanto gli stessi risultano raggiunti.

Nelle griglie che seguono sono individuati gli obiettivi assegnati e le attività poste in essere dalle Strutture Aziendali competenti.

| Direzione di Struttura promozione turistica-attività culturali-AA.GG<br>Resp. Dr.ssa Armida Genovese  |  |
|---|--|
| <p><b>Obiettivo N.1</b><br/>           Promozione turistica: attività promozionale specifica sul territorio beneventano. Messa a disposizione di guide turistiche professionali che accompagneranno i tour operators in visita alla città di Benevento. Elaborazione di percorsi tematici secondo le esigenze espresse dai tour operators . Abbattimento costi attività promozionale per la produzione e diffusione di materiale cartaceo promozionale.<br/>           Indicatore di risultato:realizzazione del servizio entro il 31/12/2011<br/>           PESO:40%</p> | <p>a)sono state individuate e messe a disposizione le guide turistiche professionali per condurre i tour operator in visita alla città di Benevento<br/>           b)sono stati predisposti e pubblicizzati, a mezzo stampa, i percorsi tematici per i tour operator</p>                                 |
| <p><b>Obiettivo n.2</b><br/>           Eventi culturali e promozionali-<br/>           Realizzazione di attività progettuali inerenti eventi culturali finanziati dai POR-Fesr 2007/2013<br/>           Indicatore di risultato:realizzazione di almeno un progetto di promozione turistica del territorio da avviare a finanziamento dei POR FESR 2007/2013 entro il 31/12/2011.<br/>           PESO:40%</p>   | <p>La Regione Campania in attesa del riordino degli EPT non ha inteso porre in essere finanziamenti per attività progettuali finalizzate per cui l'EPT di Benevento ha realizzato, con fondi propri, il progetto "Musica nei Borghi" III edizione nei mesi di agosto/settembre 2011.</p>                 |
| <p><b>Obiettivo N.3</b><br/>           Promozione dell'immagine del prodotto turistico- Realizzazione delle manifestazioni a schema storico-tematica (Benevento romana, longobarda, pontificia e post unitaria). Aggiornamento informatico indirizzario stampa, agenzie viaggi, hotels.<br/>           Indicatore di risultato: realizzazione di almeno due manifestazioni-Aggiornamento indirizzario Entro 31/12/2011.<br/>           PESO:20%</p>   | <p>a)è stato realizzato il progetto "Passeggiate nella storia (maggio/giugno 2011)<br/>           b)è stato realizzato il progetto "Natale con ...i tuoi" IV edizione (dicembre 2011/gennaio2012)<br/>           c)è stato aggiornato l'indirizzario stampa ed autorità come previsto dall'obiettivo</p> |

| Direzione di Struttura:Ragioneria-Associazioni turistiche pro-loco-informazione<br>turistica<br>Resp.Dr.Marcello Zeppa   |  |
|--|--|
| <p>Obiettivo N.1<br/>           Programmazione e pianificazione attività dell'Ente.Assistenza e supporto tecnico agli Organi dell'Ente.<br/>           Direzione e coordinamento-Pro-loco e ass.culturali. Contributi regionali e predisposizione progettuale LR 24/1984 con elaborazione di un progetto diretto a valorizzare l'editoria locale, nell'ambito della festa del libro da svolgersi nel mese di maggio con il coinvolgimento delle Pro-loco e dell'UNPLI provinciale<br/>           Indicatore di risultato: elaborazione del progetto entro il 31/3/2011 e realizzazione dell'attività progettuale entro 31/5/2011<br/>           PESO:40%</p> | <p>a)è stata elaborata ed attuata la programmazione delle attività aziendali come stabilito dall'Organo di indirizzo politico amministrativo<br/>           b)sono state definite ed applicate le nuove procedure della gestione dei flussi finanziari<br/>           c)E' stata organizzata e realizzata la manifestazione "festa del libro" tenuta in data 20-22 maggio 2011</p>   |
| <p>Obiettivo n.2<br/>           Sito web EPT e portale turismo Regione Campania.<br/>           Informazioni turistiche.<br/>           Schede monografiche del territorio su sito web con aggiornamento in tempo reale con abbattimento costi del 40% per le spese di stampa-realizzazione guida musei di BN<br/>           Indicatore di risultato:realizzazione schede monografiche di almeno il 60% dei comuni della Provincia di Benevento entro il 31/12/2011<br/>           PESO:40%</p>  | <p>a)è stato implementato ed aggiornato in tempo reale il link relativo alla trasparenza e l'accessibilità ed è stata inserita la sezione relativa alla pubblicazione degli atti deliberativi<br/>           b)in apposito link dedicato sono state aggiornate le informazioni turistiche di rilievo provinciale. Sono state predisposte le schede monografiche dei Comuni della Provincia di Benevento come da pubblicazione sul sito web aziendale (alla scoperta di...)<br/>           c)è stata realizzata la guida sui musei locali con la predisposizione di schede monografiche sui singoli musei</p> |
| <p>Obiettivo N.3<br/>           Implementazione DB destinatari rimesse economiche ai fini del monitoraggio della spesa<br/>           PESO:20%</p>   | <p>a)il sw è stato implementato nel mese di gennaio 2011 e sono state registrate ed archiviate in db tutte le rimesse economiche effettuate<br/>           b)sono stati stampati ed archiviati elettronicamente i bollettini di conto corrente come previsto dall'obiettivo n.3</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

| Direzione di Struttura: Risorse umane-operatori turistici-statistica<br>Dr.ssa Rossella Pelosi  |  |
|---|--|
| <p>Obiettivo N.1</p> <p>Preparazione del regolamento dei servizi e uffici dell'EPT-Predisposizione piano attività formative del personale dipendente e dirigente-Aggiornamento sw paghe, DMA, rilevazione presenze</p> <p>Indicatore di risultato: predisposizione schema di regolamento entro il 31/12/2011</p> <p>Predisposizione piano attività formative PESO:40%</p>   | <p>a)Il Regolamento dei Servizi e degli uffici dell'EPT di Benevento è stato predisposto ed è stato trasmesso il 22/3/2011 al Commissario straordinario. Sono state predisposte le "norme di accesso all'impiego pubblico" e trasmesse al Commissario Straordinario in data 20/9/2011.</p> <p>b)Il Piano delle attività formative è stato predisposto nei tempi stabiliti ed il personale dipendente ha partecipato a vari corsi di formazione</p> <p>c)In tempo reale sono stati effettuati gli aggiornamenti relativi al sw INAZ PAGHE per la gestione del personale dipendente.</p>                       |
| <p>Obiettivo n.2</p> <p>Delibera GRC 6821/1999 in attuazione DPR 445/2000- predisposizione elenchi documentazione .</p> <p>Strutture ricettive: predisposizione schede informative per acquisizione dati.</p> <p>Statistica:riqualificazione dati ISTAT C 59 da materiale cartaceo a modelli elettronici ai fini dell'archiviazione elettronica delle rilevazioni statistiche.</p> <p>Indicatore di risultato: predisposizione modulistica e DB- aggiornamento ed elaborazione dei dati entro 31/12/2011</p> <p>PESO: 40%</p> | <p>a)è stato predisposto ed inviato il questionario informativo con pubblicazione sul sito istituzionale (questionario attività EPT di Benevento)</p> <p>b)è stato predisposto ed alimentato il Db per l'aggiornamento degli elenchi delle strutture alberghiere ed extra alberghiere con eliminazione delle strutture inattive. Sono state inoltre predisposte N.78 schede informative relative ai 78 comuni della provincia di Benevento.</p> <p>c)Sono stati trasmessi, alle nuove strutture ricettive, i nuovi modelli elettronici (circa 200 strutture pari al 90% delle strutture del territorio).</p> |
| <p>Obiettivo N.3</p> <p>Istituzione consulta sannita sul turismo</p> <p>Indicatore di risultato:Predisposizione atti amministrativi-convocazioni- attività di supporto entro 31/12/2011.</p> <p>PESO: 20%</p>   | <p>Sono stati predisposti gli atti amministrativi di competenza: Statuto, atto deliberativo, comunicati stampa.</p> <p>E' stata convocata la riunione di insediamento</p>  |



In sintesi:

1. Il “Sistema di misurazione e valutazione delle performance” è stato predisposto e deliberato dal Commissario Straordinario con atto N.15 del 19/5/2011 ed è stato pubblicato sul sito web dell’Ente
2. È stato effettuato il monitoraggio semestrale sul sistema di misurazione delle performance adottato dall’Ente
3. Gli obblighi relativi alla “Trasparenza ed integrità” sono stati nel 2011 regolarmente e tempestivamente assolti
4. L’Indagine sul benessere organizzativo è stata predisposta ed i risultati già pubblicati sul sito istituzionale
5. E’ stata predisposta l’indagine on line sul grado di soddisfazione degli stakeholder
6. Sono state stabilite le modalità (regolamento) per il funzionamento dei Servizi e degli uffici
7. Il documento relativo al “Sistema di misurazione e valutazione delle performance” è stato regolarmente aggiornato.

Li, 6/2/2012

L’O.I.V.

Dr.ssa Anna Pocino