



Ente Provinciale per il Turismo Benevento

Relazione sulle performance anno 2012

La presente relazione esamina a consuntivo i risultati delle performance 2012 dell'EPT di Benevento ed evidenzia quelli raggiunti dalle strutture dell'Ente rispetto agli obiettivi assegnati.

Si premette che:

con nota del 11/04/2012 acquisita al protocollo dell'Ente col n.819/2012, la Dott.ssa Anna Pocino, Organo Monocratico Indipendente per la Valutazione delle Performance dei Dirigenti e dipendenti dell'EPT di Benevento, nominato con propria delibera n.5 del 18/02/2011, comunicava la propria indisponibilità a proseguire nell'incarico, per sopraggiunti motivi di carattere personale;

con propria nota prot.n.962/2012 del 26/04/2012, si comunicava alla Giunta Regionale della Campania – Settore Promozione Turismo- le succitate dimissioni da parte dell'O.I.V e chiedeva ai sensi dell'art.3 comma 1 lettera A) del nuovo Ordinamento Amministrativo della Giunta Regionale della Campania(n.12 del 14/12/2011), di definire ed assegnare gli obiettivi anche per i Dirigenti degli Enti Strumentali e che le funzioni dell' O.I.V.regionale fossero esercitate, ai sensi dell'art.4 comma 3 del succitato Ordinamento Amministrativo, anche per i Dirigenti dell'E.P.T; evidenziando che trascorsi dieci giorni dall'invio della suddetta nota, avrebbe provveduto ad assegnare gli obiettivi per l'anno 2012, ai Dirigenti dell'Ente;

con nota prot.212 0880818 del 28 11/2012, acquisita al protocollo dell'Ente col n.2235/2012, la Giunta regionale della Campania- Settore Sviluppo e Promozione Turismo-, comunicava che "nel momento in cui si avrà conoscenza della istituzione dell'Organismo indipendente di Valutazione, si provvederà a darne tempestiva comunicazione agli Enti Per il Turismo;"

con propria Delibera n.8 del 15 maggio 2012 venivano quindi assegnati ai Dirigenti dell'Ente gli obiettivi da perseguire nell'anno 2012., stabilendo che il nuovo Sistema Premiante avrebbe avuto il proprio assetto definitivo a decorrere dal 1/1/2013, in attesa dell'allineamento da parte della Regione Campania, Organo di riferimento degli Enti Strumentali;

con nota 1941 del 9/10/2012 veniva chiesto ai Direttori di struttura di fornire la relazione intermedia (semestrale) sullo stato di attuazione degli obiettivi 2012;

dall'esame delle relazioni fornite non sono emerse particolari criticità sul raggiungimento degli obiettivi assegnati a ciascuna struttura con atto deliberativo N.8 del 15/05/2012, né dai dirigenti interessati è stata richiesta rimodulazione degli indicatori di risultato;

con nota n.2402 del 28/12/2012 l'Organo di supporto Tecnico Amministrativo, trasmetteva, le relazioni finali relative alle performance dei Direttori di Struttura

unitamente alle schede di valutazione del personale appartenente alle suddette strutture.

Dall'esame della documentazione trasmessa e dai documenti pervenuti dai Dirigenti interessati, non risultano scostamenti rispetto agli obiettivi definiti, pertanto gli stessi risultano raggiunti.

Nelle griglie che seguono sono individuati gli obiettivi assegnati e le attività poste in essere dalle Strutture competenti.

Direzione di Struttura promozione turistica-attività culturali-AA.GG Resp. Dr.ssa Armida Genovese	
<p>Obiettivo N.1 Promozione turistica: attività promozionale specifica sul territorio beneventano. 1- Messa a disposizione di guide turistiche professionali che accompagneranno i tour operators in visita alla città di Benevento. 2 Elaborazione di percorsi tematici secondo le esigenze espresse dai tour operators . Abbattimento costi attività promozionale per la produzione e diffusione di materiale cartaceo promozionale. Indicatore di risultato:realizzazione del servizio entro il 31/12/2012 PESO:40%</p>	<p>nei giorni 14, 15 e 16dicembre 2012 sono arrivati un gruppo di tour operators che hanno visitato la città di Benevento e la sua provincia. E' stato deciso di inserire nei loro prossimi cataloghi Benevento e la sua provincia</p>
<p>Obiettivo n.2 Eventi culturali e promozionali- Realizzazione di attività progettuali inerenti eventi culturali Indicatore di risultato:realizzazione di almeno un progetto di promozione turistica del territorio da avviare a finanziamento dei POR FESR 2007/2013 entro il 31/12/2012. PESO:40%</p>	<p>Nell'ambito della programmazione delle attività culturali, si è organizzata la V ed. della manifestazione Arte – Cultura – Turismo “Natale con...i tuoi”</p>
<p>Obiettivo N.3 Pubblicità finalizzata alla promozione dell'immagine del prodotto turistico 1- realizzazione delle manifestazioni a schema storico tematico (Benevento Romana, Longobarda, e post-unitaria) tese a far conoscere e promuovere la città di Benevento attraverso tre passeggiate domenicali da svolgersi in</p>	<p>a)nelle prime tre domeniche del mese di giugno 2012 è stato realizzato il progetto “Passeggiate nella storia che ha visto la partecipazione di gruppi provenienti da paesi limitrofi</p>

<p>primavera alla scoperta delle emergenze storico- artistiche della città.</p> <p>2- Aggiornamento indirizzario informatico</p> <p>Entro 31/12/2012.</p> <p>PESO:20%</p>	<p>b)è stato aggiornato l'indirizzario stampa ed autorità come previsto dall'obiettivo</p>
<p>Direzione di Struttura:Ragioneria-Associazioni turistiche pro-loco-informazione turistica</p> <p>Resp.Dr.Marcello Zeppa</p>	
<p>Obiettivo N.1</p> <p>1-Programmazione e pianificazione attività dell'Ente.Assistenza e supporto tecnico agli Organi dell'Ente.</p> <p>2-Definizione delle linee generali della gestione delle attività e de patrimonio dell'Ente.Responsabilità gestionale ed amministrativa in attuazione degli indirizzi programmatici.</p> <p>Ass;Proloco Ass:Culturali</p> <p>3-Contributi e predisposizione progettuale: attività progettuale realizzazione della 2Festa del Libro e dell'informazione locale"</p> <p>PESO:40%</p>	<p>E' stata puntualmente elaborata posta in essere la programmazione delle attività aziendali</p> <p>E stato fornito il dovuto supporto tecnico amministrativo al Commissario Straordinario dell'Ente.</p> <p>Sono state definite ed applicate le nuove procedure della gestione dei flussi finanziari, alle nuove procedure in merito alla richiesta DURC</p> <p>Il progetto relativo al Festival del libro e dell'informazione locale è stato predisposto nei termini stabiliti e nel mese di maggio la manifestazione si è regolarmente svolta 18/19/20 maggio 2012</p>
<p>Obiettivo n.2</p> <p>Informazioni turistiche.Responsabilità Ufficio Inf.ne. Predisposizione piano delle presenze.</p> <p>Aggiornamento generale delle Schede monografiche dei paese del territorio provinciale pubblicate sul sito web, con indicazioni delle principali manifestazioni o eventi che si svolgono.</p> <p>Abbattimento del 40% delle spese di stampa per guide e brochure turistiche (Riduzioni di spese per carta,fax,spese postali ecc)</p> <p>Aggiornamento generale delle strutture ricettive che saranno inserite sul sito web.</p> <p>PESO:40%</p>	<p>Piano predisposto entro il 30 dicembre 2012</p> <p>Compiuta attività 100%</p> <p>Il sito web è stato regolarmente alimentato con le news di ordine turistico e viene utilizzato quale profilo per la trasparenza e accessibilità finalizzate al risparmio delle spese relative alla distribuzione del materiale promozionale</p> <p>Compiuta attività' 100%</p>
<p>Obiettivo N.3</p> <p>Archiviazione elettronica dei bollettini di</p>	<p>Sono in corso di registrazione le rimesse economiche effettuate che</p>

conto corrente Archiviazione informatizzata di atti e documenti PESO:20%	vengono archiviate in db. Contestualmente sono prese in carico, con apposito sistema, i destinatari archiviati in db. Il data base del protocollo informatico viene aggiornato e i dati inseriti salvati quotidianamente.
--	---

Direzione di Struttura: Risorse Umane Contenzioso-operatori turistici-statistica Dr.ssa Rossella Pelosi	
Obiettivo N.1 Ricognizione generale della posizione giuridico economica di ogni singolo dipendente; controllo e ridefinizione di ogni singola scheda relativa alla carriera, assunzione, riscatto, passaggio di categoria. PESO:40%	Predisposte schede individuali 100% del Personale
Obiettivo n.2 Attuazione del Regolamento Comunitario 692/2011 PESO: 40%	Predisposizione del nuovo modello cartaceo C59g in formato excel con relative istruzioni attivabili con il passaggio del mouse con il solo ed esclusivo obiettivo di rendere la compilazione cartacea del suddetto modello facile completa ed univoca inviato al 100% delle strutture ricettive
Obiettivo N.3 Collaborazione Progetto Registro POAT Turismo programma operativo nazionale "Governance e assistenza tecnica" FERS 2007/2013 PESO: 20%	Implementazione ed invio elenchi strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere con dati anagrafici e capacità ricettiva dati aggiornati dei movimenti turistici negli esercizi ricettivi di Benevento e Provincia.