

ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO

BENEVENTO

DELIBERAZIONE COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 15 DEL REG.

DATA: 09/07/2013

OGGETTO: Decreto Lgs.vo 14/03/2013, n° 33 “Legge Amministrazione Trasparente” – Programma Triennale per la Trasparenza anni 2013 – 2014 – 2015.

L'anno **duemilatredici** addi **nove** del mese di **luglio** in Benevento, nella sede dell'Ente in epigrafe, il sottoscritto Dott. Antonello Barretta – Commissario Straordinario, nominato con deliberazione di G.R.C. n. 51 del 28/02/2012, con Decreto P.G.R.C. n. 96 del 23/03/2012, Delibera di G.R.C. n° 510 del 21/09/2012 e D.G.R. n° 773 del 21/12/2012, alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Struttura Ragioneria – Associazioni Turistiche Pro Loco – Informazione Turistica – Affari Generali – Rapporti con Associazioni – Grandi Eventi – Turismo Scolastico, assistito dal Coordinatore Generale Dott.ssa Rossella Pelosi, che svolge le funzioni di Segretario;

LETTO il Decreto Lgs.vo 14/03/2013 n° 33 ad oggetto: “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni”;

RICHIAMATO il Decreto del Commissario Straordinario n° 2 del 16/04/2013, ad oggetto: “Decreto Lgs.vo 14/03/2013, n° 33 “Legge Amministrazione Trasparente. Nomina Responsabile per la Trasparenza”, con il quale il Dirigente di Struttura dell'Ente Dott. Marcello Zeppa è stato nominato Responsabile per la Trasparenza, ai sensi del D. Lgs.vo 14/03/2013 n° 33;

PRESO ATTO che con nota assunta al protocollo dell'Ente al n° 1291 del 27/06/2013 il Responsabile per la Trasparenza ha presentato il Programma Triennale per la Trasparenza anni 2013 – 2014 e 2015, al fine dell'approvazione da parte dell'organo politico;

LETTO il Programma Triennale per la Trasparenza anni 2013 – 2014 e 2015 che, unito al presente atto ne forma parte integrale e sostanziale;

DELIBERA

per i motivi di cui in premessa che si intendono integralmente riportati nel presente dispositivo:

- di approvare il Programma Triennale per la Trasparenza anni 2013 – 2014 e 2015 proposto dal Responsabile per la Trasparenza di cui alla nota prot. n° 1291 del 27/06/2013;
- di provvedere alla pubblicazione, così come previsto dalle disposizioni di legge, sul sito istituzionale dell'Ente www.eptbenevento.it.

IL COORDINATORE GENERALE
Dott.ssa Rossella Pelosi

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dott. Antonello Barretta

PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA ANNI 2013 – 2014 – 2015

PREMESSA

Dalle leggi Bassanini ad oggi, la Pubblica Amministrazione è stata interessata da normative rivolte alla riorganizzazione dei propri assetti organizzativi, al fine di rendere la struttura amministrativa più efficace, efficiente ed economica e più vicina all'utenza al fine di renderla sempre più moderna, trasparente e partecipata.

Le recenti norme sulla prevenzione della corruzione e della trasparenza mirano a garantire un'accessibilità ed una conoscibilità dell'attività amministrativa sempre più ampia ed incisiva, tesa ad assicurare i valori costituzionali dell'imparzialità e del buon andamento della Pubblica Amministrazione così come previsto dalla Costituzione all'art. 97.

Il tutto nell'ottica di favorire sempre di più un controllo sull'azione amministrativa, in modo tale da promuovere la diffusione della cultura della legalità nel settore pubblico.

Il D. Lgs. 14 marzo 2013, n° 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni" più comunemente conosciuto come norma sull'Amministrazione Trasparente, nel definire all'art. 1 la trasparenza come "...accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle Pubbliche Amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche", contribuisce a porre in essere un valido strumento di prevenzione e di lotta alla corruzione, garantendo al cittadino, all'art. 5 il diritto "all'accesso civico" ossia di poter accedere a tutte le informazioni relative all'azione amministrativa.

Il programma della trasparenza costituisce uno degli elementi fondamentali nella rinnovata visione legislativa del ruolo delle Pubbliche Amministrazioni, le quali devono dichiarare e pubblicizzare le proprie azioni amministrative al fine di mettere in condizione i cittadini di conoscere e valutare l'attività amministrativa posta in essere da ognuna di esse.

Il presente programma triennale per la trasparenza, viene quindi redatto sulla base della normativa attualmente vigente, D. Lgs. 14 marzo 2013, n° 33, nonché delle linee guida adottate dalla CIVIT (Commissione Indipendente per la Valutazione la Trasparenza e l'Integrità delle Pubbliche Amministrazioni).

1- INTRODUZIONE: ORGANIZZAZIONE E FUNZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento è stato istituito con Decreto del Presidente della Repubblica n° 1044 del 27/08/1960. Attualmente, quale ente strumentale della Regione Campania, è dal 1993 commissariato in attesa di disposizioni legislative che provvedano alla riorganizzazione dell'intero sistema turistico regionale.

Tenuto conto delle recenti disposizioni nazionali e regionali tese al contenimento della spesa pubblica, l'attuale Commissario Straordinario dell'Ente ha provveduto, con deliberazione commissariale n° 22 del 13/12/2012, a riorganizzare l'Ente, prevedendo due strutture amministrative rispetto alle tre precedenti, rette da n. 2 dirigenti:

1 – Struttura Ragioneria – Ass. Tur. Pro Loco – Informazione Turistica – Affari Generali – Rapporti con

Associazioni – Grandi Eventi – Turismo Scolastico;

2 – Struttura Risorse Umane – Contenzioso – Operatori Turistici (Strutture Ricettive, Agenzie Viaggio) – Statistica – Servizi dell'accoglienza – Mostre e Fiere – Manifestazioni Culturali.

Ad uno dei dirigenti di Struttura viene, dall'organo politico, conferito l'incarico di Coordinatore Generale.

L'organigramma dell'Ente è consultabile sul sito istituzionale www.eptbenevento.it nella sezione "Amministrazione Trasparente" oltre che nella sezione "Organigramma", entrambe nella home page.

2 – PROCEDIMENTO DI ELABORAZIONE E ADOZIONE DEL PROGRAMMA

Nell'ambito organizzativo per il raggiungimento degli obiettivi strategici in materia di trasparenza, l'Ente intende perseguirne alcuni che possano contribuire a rendere più efficaci le politiche di trasparenza.

Si porranno in essere una serie di azioni che tendano a migliorare l'accesso e la consultabilità degli atti e dei documenti amministrativi nell'intento di favorire la cultura della trasparenza nell'agire quotidiano, sia da parte dei dipendenti che del pubblico che accede agli strumenti informativi dell'Ente.

Posizione centrale nel programma per la trasparenza occupa l'adozione del piano degli obiettivi e della performance destinata ad indicare con chiarezza obiettivi ed indicatori, criteri di monitoraggio, valutazione e rendicontazione.

Il piano è quindi lo strumento principale che la legge pone a disposizione dei cittadini perché possano valutare in modo oggettivo e semplice l'operato della Pubblica Amministrazione.

Le principali fonti normative utilizzate per la stesura del programma sono:

- il D. Lgs. 14 marzo 2013 n° 33 avente ad oggetto: "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni";
- le delibere n° 105/2010, n° 2/2012, n° 33/2012 e 2013 della CIVIT in merito alle linee guida per la predisposizione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità;
- le Linee Guida per i siti web della PA previste dalla direttiva del 26/11/2009 n.8 del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, 26/07/2010 con aggiornamento del 29/07/2011, tali Linee Guida prevedono infatti che i siti web delle P.A., debbano rispettare il principio della trasparenza tramite "l'accessibilità totale" del cittadino alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione dell'Ente pubblico, definendo peraltro i contenuti minimi dei siti web istituzionali pubblici;
- la delibera del 02/03/2011 del Garante per la Protezione Dati Personali riguardante "Le Linee Guida in materia di trattamento dei dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi effettuato anche da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web";
- D. Lgs. 07/03/2005 n° 82, successive modifiche ed integrazioni "Codice dell'Amministrazione digitale";
- L. 06/11/2012 n° 190 avente ad oggetto: "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione".

Entrambi le Strutture con a capo i rispettivi dirigenti saranno coinvolte alla realizzazione del contenuto del programma della trasparenza (Delibera CIVIT n°2/2012).

In particolare, il dirigente di Struttura Ragioneria – Ass. Tur. Pro Loco – Informazione Turistica – Affari Generali – Rapporti Con Associazioni – Grandi Eventi – Turismo Scolastico, è stato individuato con deliberazione del Commissario Straordinario n° 2 del 16/04/2013 quale "Responsabile della Trasparenza" con il compito di elaborare e aggiornare il programma triennale.

L'organo politico amministrativo dell'Ente, in particolare, approva annualmente il programma triennale della trasparenza e dell'integrità con i relativi aggiornamenti.

3 – INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE PER LA TRASPARENZA

Sito web istituzionale

Tra i mezzi di comunicazione più accessibili per l'utenza e meno oneroso, il sito web è indubbiamente lo strumento più versatile ed agevole per garantire un'informazione trasparente ed esauriente, allo scopo di consentire e pubblicizzare la propria immagine istituzionale al fine di far conoscere in tempo reale all'utenza le attività che la P.A. pone in essere.

A tale scopo, l'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento ha da tempo realizzato un sito internet istituzionale teso a pubblicizzare le attività amministrative e turistiche che l'Ente pone in essere. Negli ultimi anni si è proceduto ad un restyling del sito web istituzionale con nuova tecnologia Web 2.0 e si è dato attuazione a tutte le disposizioni di legge in materia di trasparenza.

Infatti già da tempo sono presenti sul sito web, oltre ai dati la cui pubblicazione è resa obbligatoria (art.18 "Amministrazione Aperta" del D. L. 22/06/2012, n°83 convertito in Legge 7 Agosto 2012, n.134 – Decreto Sviluppo), quali:

- la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi finanziari alle imprese; attribuzione di corrispettivi e compensi a persone fisiche, professionisti, imprese, enti privati; vantaggi economici di qualunque genere ad enti pubblici e privati;) anche altre informazioni utili per il cittadino. Inoltre, sul sito vengono pubblicate molteplici altre informazioni di natura turistica utili ai cittadini al fine di raggiungere una maggiore conoscenza e consapevolezza delle attività poste in essere dall'Ente.

Si conferma l'obiettivo di procedere ad una costante integrazione dei dati già pubblicati con le ultime direttive imposte dalle recenti disposizioni legislative.

Pubblicità Legale

L'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento, perseguendo l'obiettivo di modernizzare l'azione amministrativa mediante il ricorso agli strumenti ed alla comunicazione informatica, in attuazione delle disposizioni legislative ha provveduto a pubblicare nella sezione "Pubblicità Legale" del sito istituzionale gli atti ed i provvedimenti amministrativi (determine dirigenziali, delibere commissariali ecc.), dando attuazione all'art.32 comma 1 della L.18luglio 2009, n°69 successive modifiche ed integrazioni che ha sancito "A far data dal 1 gennaio 2011 gli obblighi di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale si intendono assolti con la pubblicazione nei propri siti informatici da parte delle amministrazioni e degli enti pubblici obbligati".

L'E.P.T. di Benevento ha adempiuto all'attivazione della sezione "Pubblicità Legale" on-line nei termini di Legge i cui atti sono altresì pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Posta Elettronica Certificata

Attualmente nell'Ente è attiva la casella PEC istituzionale: "eptbenevento@pec.it", ed in conformità alle previsioni di legge (art.24 L.69/2009) è pubblicizzata sulla home page del sito web istituzionale.

Sin d'ora, comunque, si può affermare che la scelta strategica dell'ente è rivolta, nei limiti delle disponibilità finanziarie verso l'informatizzazione dei procedimenti che verso l'informatizzazione del mezzo di trasmissione, in modo da orientare ed accompagnare l'utente a fare un uso corretto e sistematico di questo canale di comunicazione con la pubblica amministrazione.

Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

L'E.P.T. di Benevento già da tempo ha avviato un percorso teso alla crescita di una cultura della trasparenza, sia all'interno delle strutture che all'esterno. E' importante in primis promuovere percorsi di sviluppo formativo all'interno delle singole strutture, mirati a supportare questa crescita culturale della trasparenza, sulla quale costruire negli anni successivi, azioni di coinvolgimento mirate, specificamente pensate per diverse categorie di utenza, che possano così contribuire a meglio definire gli obiettivi dell'Ente, accrescendo gradualmente gli spazi di partecipazione.

Sarà intensificata da parte degli uffici deputati all'erogazione di servizi finali all'utenza la funzione di ascolto, con riguardo alla qualità dei servizi offerti, al fine di migliorare le azioni rivolte in tema di trasparenza.

Sul sito web istituzionale è presente sulla home page un questionario/customer satisfaction rivolto all'utenza per esprimere giudizi sull'attività ed azione amministrativa posta in essere dalle strutture dell'Ente.

4. PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

Nella sezione "Amministrazione Trasparente" è riportato il nominativo del Dirigente Responsabile della Trasparenza, fermo restando la responsabilità degli altri Dirigenti di Struttura, relativamente all'adempimento dei singoli obblighi di pubblicazione previsti dalle normative vigenti.

I contenuti saranno costantemente oggetto di aggiornamento e di controllo da parte del Responsabile della Trasparenza.

Il presente programma sarà sottoposto all'approvazione dell'organo politico di amministrazione e pubblicato sul sito web alla sezione "Amministrazione Trasparente".