

**ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO  
B E N E V E N T O**

**DELIBERAZIONE COMMISSARIO STRAORDINARIO**

**N. 22 DEL REG.**

**DATA: 18/12/2014**

**OGGETTO: Decreto Lgs.vo 14/03/2013, n° 33 “Legge Amministrazione Trasparente” – Programma Triennale per la Trasparenza anni 2013 – 2014 – 2015. Aggiornamento Annuale 2014.**

L'anno **duemilaquattordici** addì **diciotto** del mese di **dicembre** in Benevento, nella sede dell'Ente in epigrafe, la sottoscritta Dott.ssa Maria Rosaria Pugliese – Commissario Liquidatore, nominato con deliberazione di G.R.C. n. 214 dell'08/10/2014, alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Struttura Ragioneria – Associazioni Turistiche Pro Loco – Informazione Turistica – Affari Generali – Rapporti con Associazioni – Grandi Eventi – Turismo Scolastico, assistito dal Coordinatore Generale Dott.ssa Rossella Pelosi, che svolge le funzioni di Segretario;

**LETTO** il Decreto Lgs.vo 14/03/2013 n° 33 ad oggetto: “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni”;

**RICHIAMATO** il Decreto del Commissario Straordinario n° 2 del 16/04/2013, ad oggetto: “Decreto Lgs.vo 14/03/2013, n° 33 “Legge Amministrazione Trasparente. Nomina Responsabile per la Trasparenza”, con il quale il Dirigente di Struttura dell'Ente Dott. Marcello Zeppa è stato nominato Responsabile per la Trasparenza, ai sensi del D. Lgs.vo 14/03/2013 n° 33;

**LETTO** il Programma Triennale per la Trasparenza anni 2013 – 2014 e 2015 – Aggiornamento Annuale 2014 che, unito al presente atto ne forma parte integrale e sostanziale;

**D E L I B E R A**

per i motivi di cui in premessa che si intendono integralmente riportati nel presente dispositivo:

- di approvare il Programma Triennale per la Trasparenza anni 2013 – 2014 e 2015 – Aggiornamento Annuale 2014 proposto dal Responsabile per la Trasparenza;
- di provvedere alla pubblicazione, così come previsto dalle disposizioni di legge, sul sito istituzionale dell'Ente [www.eptbenevento.it](http://www.eptbenevento.it).

IL COORDINATORE GENERALE  
Dott.ssa Rossella Pelosi

IL COMMISSARIO LIQUIDATORE  
Dott.ssa Maria Rosaria Pugliese

**D.Lgs. 14 Marzo 2013, n° 33**

**PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA  
2013 – 2014 - 2015  
AGGIORNAMENTO ANNUALE 2014**

**Dott. Marcello ZEPPA  
Responsabile della Trasparenza**

**1.OBIETTIVI STRATEGICI DEL PIANO DELLA TRASPARENZA**

Con Deliberazione del Commissario Straordinario n.15 del 09.07.2013 è stato approvato il Piano Triennale per la Trasparenza dell'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento in attuazione del D.Lgs.vo 14/03/2013 n°33 ad oggetto:”*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusioni di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*”. Norma quest’ultima che ha permesso un’accessibilità ed una conoscibilità dell’attività amministrativa sempre più ampia ed incisiva attraverso la trasparenza dell’azione amministrativa.

La conoscibilità degli atti e dei documenti è uno degli elementi cardini e fondamentali di una democrazia amministrativa aperta e partecipativa dei cittadini alla vita pubblica.

La trasparenza si contrappone per principio a tutto ciò che si occulta per favorire interessi personali e/o di gruppo, configurandosi come esigenza di chiarezza, di comprensibilità, di non equivocità dell’azione amministrativa nel suo operato, al fine di garantire al cittadino, il buon andamento, l’imparzialità, e soprattutto la legalità dell’azione amministrativa.

In altri termini la trasparenza è la possibilità che viene riconosciuta a tutti i cittadini di avere accesso diretto all’intero patrimonio informativo della pubblica amministrazione, imponendo un resoconto dell’attività posta in essere nei confronti di soggetti portatori di interessi (stakeholders), limitando nel contempo il rischio di attività illecite in particolari settori della attività amministrativa. Il tutto però nel rispetto delle disposizioni a tutela di particolari materie ove regna il segreto di stato, il segreto d’ufficio, il segreto statistico e protezione dei dati personali.

Attraverso l’azione della trasparenza amministrativa si pone in essere uno strumento atto a favorire il controllo sociale sull’operato della pubblica amministrazione per prevenire il fenomeno della corruzione, promuovendo nel contempo la cultura della legalità e dell’integrità nel settore pubblico.

La trasparenza così come recita l’art. 1 comma 2 del D.Lgs. 33/2013 è *”la condizione di garanzia delle libertà individuali e collettive, nonché dei diritti civili, politici e sociali (tesi) alla realizzazione di una Amministrazione aperta, al servizio del cittadino”*.

Il D.Lgs. n° 33/2013 (di cui in narrativa) ha obbligato in particolare tutte le pubbliche amministrazioni di cui all’art.1,comma 2, del D.Lgs. n. 165/2001, tra cui rientra anche l’Ente Provinciale per il Turismo di Benevento alla predisposizione ed alla pubblicazione del Programma Triennale per la trasparenza e l’integrità *“da aggiornare annualmente”* e che *“costituisce di norma una sezione del Piano di prevenzione della corruzione”* così come previsto dall’art. 10 del D.Lgs. n° 33/2013.

Il Decreto Legislativo in narrativa ha obbligato tutte le pubbliche amministrazioni a prevedere sul proprio sito istituzionale una sezione dedicata alla *“Amministrazione Trasparente”* nella quale effettuare tutte le pubblicazioni prescritte da decreto legislativo.

Le novità più rilevanti introdotte da detto decreto consistono nell’introduzione del diritto di accesso civico (art.5); nell’obbligo di nominare il Responsabile per la Trasparenza (art. 43); nella rivisitazione della disciplina della trasparenza sullo stato patrimoniale e sulle nomine degli organi di indirizzo politico (art. 14).

Con Decreto del Commissario Straordinario n° 2 del 16/04/2013 si è proceduto alla nomina del Responsabile per la Trasparenza nella persona del Dirigente di Struttura Dott. Marcello Zeppa il quale ha elaborato il Piano Triennale per la Trasparenza anno 2013-2014-2015 approvato dall'organo politico con Deliberazione Commissariale n. 15 del 09.07.2013 e pubblicato sul sito istituzionale [www.eptbenevento.it](http://www.eptbenevento.it) alla sezione "*Amministrazione Trasparente*".

Gli obiettivi previsti nel piano triennale sono suscettibili di aggiornamento annuale e di una costante attività di monitoraggio da parte del responsabile della trasparenza.

E' opportuno comunque ricordare in tale sede che la trasparenza dell'attività amministrativa è un obiettivo dell'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento che deve essere perseguita dalla totalità degli uffici di cui esso si compone.

Tra le attività svolte ed in corso di miglioramento è il completamento della sezione del sito istituzionale sezione "*Amministrazione Trasparente*" ove sono state riportate ed in corso di aggiornamento tutte le notizie richieste. E' stato dato avvio al monitoraggio dei dati inseriti ed alla verifica sull'attuazione del Programma della Trasparenza.

I dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, sono pubblicati tempestivamente ed aggiornati periodicamente. Tutte le informazioni riportate sul sito istituzionale sono complete, di facile consultazione, comprensibili e prodotte in formato tale da poter essere riprodotte.

Perseguendo l'obiettivo di modernizzare l'azione amministrativa in un'ottica di maggiore attività comunicativa l'E.P.T. ha provveduto a pubblicare nella sezione "Pubblicità Legale" del sito istituzionale, gli atti ed i provvedimenti (determine dirigenziali, delibere commissariali ecc.), lincando questa sezione con "*Amministrazione Trasparente*" attivando così on-line la sezione "Pubblicità Legale" come richiesto dalle disposizioni di legge.

Si è cercato nel corrente anno e si tenderà ulteriormente nei prossimi anni a migliorare lo standard di qualità relativamente alla trasparenza dei dati e degli atti amministrativi previsti dal D.Lgs. n° 33/2013 affinché sia abbia un effettivo controllo sociale, nonché un fattore determinante collegato alla performance dei singoli uffici e servizi dell'Ente.

La pubblicità totale dei dati relativi all'organizzazione, ai servizi, ai procedimenti ed ai singoli provvedimenti amministrativi consente alla cittadinanza di esercitare quel controllo diffuso e quello stimolo utile al perseguimento di un miglioramento continuo dei servizi che vengono offerti dall'Ente alla collettività.

Inoltre il controllo effettuato dalla collettività sugli atti e documenti inseriti nella sezione "*Amministrazione Trasparente*" diviene oggetto di rilevazione e misurazione dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività amministrativa. L'attività di pubblicazione dei dati e dei documenti previsti dalla normativa costituisce altresì parte essenziale delle attività del Piano Anticorruzione.

Il programma triennale oggi oggetto di aggiornamento, e verifica dell'esistente, viene costantemente monitorato e migliorato anche sulla base delle indicazioni e dei suggerimenti forniti da ogni singolo dipendente dell'Ente a seguito dell'esperienza maturata nell'ambito dei singoli procedimenti amministrativi gestiti.

La presenza sul sito istituzionale dell'Ente di un questionario/customer satisfaction rivolto all'utenza, per esprimere giudizi sull'attività ed azione amministrativa posta in essere dalle strutture dell'Ente, contribuisce ad aver un contatto diretto con il pubblico al fine di utilizzare consigli e suggerimenti per una migliore attività amministrativa che vada nella soddisfazione della collettività.

Per quanta riguarda invece l'attività di formazione dei dipendenti pubblici si è provveduto ad effettuare giornate di formazione ed aggiornamento sia sulla "trasparenza" che sulla "corruzione" al fine di far conoscere le normative di settore e diffondere la "cultura" dell'etica e della legalità quale strumento di prevenzione della corruzione e favorire lo sviluppo di maggiore conoscenza e consapevolezza delle proprie azioni all'interno dell'amministrazione. Si è voluto, inoltre, migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'attività amministrativa attraverso la piena conoscenza dei compiti e delle responsabilità per il loro corretto svolgimento.

## **2. SOGGETTI RESPONSABILI DELLA TRASMISSIONE DEI DATI .**

Premesso che ai sensi dell'art. 43, comma 3, del D.Lgs. 33/2013, "*I dirigenti responsabili degli uffici dell'amministrazione garantiscono il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto dei termini stabiliti dalla legge*" essi sono individuati attualmente nell'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento nei due Dirigenti di Struttura. Con disposizione di servizio prot. n° 886 del 03/06/2014 è stato individuato nella persona della sig.ra Antonietta Lamagna il referente per l'inserimento e per l'aggiornamento dei dati nella sezione "*Amministrazione Trasparente*".

Il flusso informativo prodotto dalla struttura competente è inviato al referente per l'inserimento e pubblicazione all'interno della sezione "*Amministrazione Trasparente*". Nel caso in cui le informazioni, i documenti o i dati da pubblicare siano già presenti in altre parti del sito, al fine di evitarne duplicazione, i responsabili della trasmissione dei dati comunicano al referente per l'inserimento dei dati i collegamenti ipertestuali ai contenuti stessi da inserire all'interno della medesima sezione "*Amministrazione Trasparente*".

## **3. MISURE DI MONITORAGGIO E DI VIGILANZA SULL'ATTUAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA A SUPPORTO DELL'ATTIVITA' DI CONTROLLO DEL RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA .**

Il Responsabile della Trasparenza svolge stabilmente un'attività di controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione e a tal fine si avvale dell'ausilio del referente di cui al paragrafo precedente.

Il Responsabile della Trasparenza ogni sei mesi monitora la sezione "*Amministrazione Trasparente*" per verificare i dati contenuti in detta sezione, provvedendo se è necessario al loro aggiornamento ed una migliore accessibilità agli stessi tenendo in considerazione anche i suggerimenti dei dipendenti e dell'utenza.

## **4. MODALITA' PER ASSICURARE L'EFFICACIA DELL'ACCESSO CIVICO**

In relazione all'istituto dell'accesso civico, previsto dall'art. 5 del D.Lgs. n° 33/2013, ossia il diritto di chiunque di richiedere i documenti, le informazioni o i dati che le pubbliche amministrazioni abbiano omesso di pubblicare sul sito istituzionale pur avendone l'obbligo, l'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento ha pubblicato, sul sito istituzionale, alla sezione "*Amministrazione Trasparente*", "*Altri Contenuti*", le modalità per l'esercizio del diritto in oggetto.

La richiesta va presentata tramite e-mail [zeppa@eptbenevento.it](mailto:zeppa@eptbenevento.it) al Dott. Marcello Zeppa Responsabile della Trasparenza. Essa è gratuita, non deve essere motivata. Verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, si provvede a pubblicare, entro trenta giorni, il documento, l'informazione o il dato richiesto.

Nel caso in cui quanto richiesto risulti già pubblicato, ci si limita a darne comunicazione al richiedente, indicando il relativo collegamento ipertestuale.