



Ente Provinciale per il Turismo Benevento

Relazione sulle performance anno 2015

La presente relazione esamina a consuntivo i risultati delle performance 2015 dell'EPT di Benevento ed evidenzia quelli raggiunti dalle strutture dell'Ente rispetto agli obiettivi assegnati.

Si premette che:

con delibera n. 20 del 24 febbraio 2015, venivano assegnati ai dirigenti dell'Ente gli obiettivi da perseguire nell'anno 2015, notificati agli interessati con nota del 26/02/2015 acquisita al protocollo dell'Ente col n. 373/2015

dall'esame delle relazioni intermedie fornite non sono emerse particolari criticità sul raggiungimento degli obiettivi assegnati a ciascuna struttura con atto deliberativo N. 20 del 24/02/2015, né dai dirigenti interessati è stata richiesta rimodulazione degli indicatori di risultato;

con nota n. 2212 del 28/12/2015 l'Organo di supporto Tecnico Metodologico Operativo trasmetteva, le relazioni finali relative alle performance dei Dirigenti di Struttura unitamente alle schede di valutazione del personale appartenente alle suddette strutture.

Dall'esame della documentazione trasmessa e dai documenti pervenuti dai Dirigenti interessati, non risultano scostamenti rispetto agli obiettivi definiti, pertanto gli stessi risultano raggiunti.

Nelle griglie che seguono sono individuati gli obiettivi assegnati e le attività poste in essere dalle Strutture competenti.

EPT BENEVENTO - COORDINAMENTO - RISORSE UMANE – CONTENZIOSO – OPERATORI TURISTICI (STRUTTURE RICETTIVE-AGENZIE DI VIAGGI) STATISTICA /PROTOCOLLO - SERVIZI DELL'ACCOGLIENZA - MOSTRE E FIERE- MANIFESTAZIONI CULTURALI	
DOTT.SSA ROSSELLA PELOSI	
OBIETTIVO STRATEGICO	.
1) Considerata l'entrata in vigore della Legge regionale n° 18 dell'8/8/2014 (Organizzazione Sistema Turistico in Campania), atteso che l'art. 22 ai commi 7 ed 8 definisce gli adempimenti afferenti alla fase liquidatoria, i dirigenti dell'Ente attueranno le apposite procedure così come previsto dal succitato articolo.	ALLEGATE RELAZIONI
2) Riorganizzazione funzionale del Punto Centrale di informazione ed accoglienza turistica, orientato all'utente, situato a Palazzo Paolo V° al Corso Garibaldi nei pressi della Chiesa di Santa Sofia, patrimonio Unesco, con front office al piano terra ed una sala adibita ad uffici..	OBIETTIVO RAGGIUNTO

<p>OBIETTIVO OPERATIVO</p> <p>1) Inventario beni mobili ed immobili di proprietà dell'Ente; ricognizione rapporti giuridici attivi e passivi; ricognizione dei procedimenti di contenzioso eventualmente pendenti; formazione del conto consuntivo e del piano di liquidazione; svolgimento di ogni altra attività necessaria per l'assolvimento dei compiti connessi alla soppressione degli enti.</p> <p>2) Ampliamento dell'orario di apertura nei giorni di sabato domenica e festivi. Presenza delle guide turistiche allo scopo di rafforzare il servizio reso all'utenza.</p>	<p>ALLEGATE RELAZIONI</p> <p>OBIETTIVO RAGGIUNTO</p>
---	--

<p>EPT BENEVENTO – STRUTTURA: RAGIONERIA– ASSOCIAZIONI TURISTICHE PRO-LOCO - INFORMAZIONE TURISTICA – AFFARI GENERALI – RAPPORTI CON ASSOCIAZIONI – GRANDI EVENTI – TURISMO SCOLASTICO DOTT. MARCELLO ZEPPA</p>	
<p>OBIETTIVO STRATEGICO</p> <p>1) Considerata l'entrata in vigore della Legge regionale n° 18 dell'8/8/2014 (Organizzazione Sistema Turistico in Campania), atteso che l'art. 22 ai commi 7 ed 8 definisce gli adempimenti afferenti alla fase liquidatoria, i dirigenti dell'Ente attueranno le apposite procedure così come previsto dal succitato articolo.</p> <p>2) Riorganizzazione funzionale del Punto Centrale di informazione ed accoglienza turistica, orientato all'utente, situato a Palazzo Paolo V° al Corso Garibaldi nei pressi della Chiesa di Santa Sofia, patrimonio Unesco, con front office al piano terra ed una sala adibita ad uffici..</p>	<p>ALLEGATE RELAZIONI</p> <p>OBIETTIVO RAGGIUNTO</p>
<p>OBIETTIVO OPERATIVO</p> <p>1) Inventario beni mobili ed immobili di proprietà dell'Ente; ricognizione rapporti giuridici attivi e passivi; ricognizione dei procedimenti di contenzioso eventualmente pendenti; formazione del conto consuntivo e</p>	<p>ALLEGATE RELAZIONI</p>

<p>del piano di liquidazione; svolgimento di ogni altra attività necessaria per l'assolvimento dei compiti connessi alla soppressione degli enti.</p> <p>2) Ampliamento dell'orario di apertura nei giorni di sabato domenica e festivi. Presenza delle guide turistiche allo scopo di rafforzare il servizio reso all'utenza.</p>	<p>OBIETTIVO RAGGIUNTO</p>
--	----------------------------

Il Commissario Liquidatore
Dott.ssa Maria Rosaria Pugliese