

**ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO
B E N E V E N T O**

DELIBERAZIONE COMMISSARIO LIQUIDATORE

N. 3 DEL REG.

DATA: 26/01/2016

**OGGETTO: Decreto Lgs.vo 14/03/2013 n°33 “Amministrazione Trasparente”-
Programma Triennale per la Trasparenza e l’integrità anni 2016-2017-2018 .**

L'anno **duemilasedici** addì **ventisei** del mese di **gennaio** in Benevento, nella sede dell’Ente in epigrafe, la sottoscritta Dott.ssa Maria Rosaria Pugliese – Commissario Liquidatore, nominato con Decreto P.G.R. Campania n°214 del 08/10/2014 e prorogato nell’incarico con Decreto P.G.R. n°143 del 07.08.2015 alla stregua dell’istruttoria compiuta dalla Struttura – Ragioneria – Associazioni Turistiche Pro Loco – Informazione Turistica - Affari Generali - Rapporti con Associazioni - Grandi Eventi – Turismo Scolastico, assistito dal Coordinatore Generale Dott.ssa Rossella Pelosi;

LETTO il Decreto Lgs.vo 14/03/2013 n°33 ad oggetto: “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni”;

RICHIAMATO il Decreto del Commissario Straordinario n°2 del 16/04/2013, ad oggetto:” Decreto Lgs.vo 14/03/2013 n°33 “Legge Amministrazione Trasparente. Nomina Responsabile per la Trasparenza”, con il quale il Dirigente di Struttura dell’Ente Dott. Marcello Zeppa è stato nominato Responsabile per la Trasparenza, ai sensi del Decreto Lgs.vo 14/03/2013 n°33;

LETTO il Programma Triennale per la Trasparenza e l’integrità anni 2016-2017-2018 che, unito al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale;

DELIBERA

per i motivi di cui in premessa che si intendono integralmente riportati nel presente dispositivo:

- di approvare il Programma Triennale per la Trasparenza anni 2016-2017-2018 proposto dal Responsabile per la Trasparenza;
- di provvedere alla pubblicazione,così come previsto dalle disposizioni di legge, sul sito istituzionale dell’Ente www.eptbenevento.it.

IL COORDINATORE GENERALE
Dott.ssa Rossella Pelosi

IL COMMISSARIO LIQUIDATORE
Dott.ssa Maria Rosaria Pugliese

**ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO
BENEVENTO**

**Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n° 33
PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA'
2016- 2017 - 2018**

INDICE

1 - PREMessa: ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO DI BENEVENTO	pag. 2
2 - PRINCIPI GENERALI SULLA TRASPARENZA	pag. 3
3 - ATTUALI FUNZIONI DELL'ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO	pag. 4
4 - PROCEDIMENTO DI ELABORAZIONE E ADOZIONE DEL PROGRAMMA	pag. 5
5 - INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE PER LA TRASPARENZA	pag. 5
6 - PUBBLICITA' LEGALE	pag. 6
7 - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA	pag. 7
8 - MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	pag. 7
9 - ACCESSO CIVICO	pag. 7
10 - PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA	pag. 8

PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA'
ANNI 2016 – 2017 - 2018

Responsabile della Trasparenza

Dott. Marcello Zeppa

1 - PREMessa: ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO DI BENEVENTO

L'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento è stato istituito con Decreto del Presidente della Repubblica n° 1044 del 27/08/1960. Attualmente, quale ente strumentale della Regione Campania, è retto con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n° 214 del 08/10/2014 e rinnovato nell'incarico con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n° 143 del 07/08/2015 da un Commissariato Liquidatore, nella persona della Dott.ssa Maria Rosaria Pugliese, in attuazione della L.R. n° 18 del 08 agosto 2014 avente ad oggetto: Organizzazione del sistema turistico in Campania.

Con Regolamento Regionale del 6 Marzo 2015, n°2 ad oggetto "Regolamento di esecuzione degli articoli 10,24 e 25 della L.R. 08.08.2014 n°18 (Organizzazione del sistema turistico in Campania) sono state previste .

- le modalità per l'iscrizione all'Albo regionale delle Pro loco in Campania;
- le modalità per la concessione dei contributi in favore delle Associazioni Pro Loco iscritte all'albo e dei Comitati provinciali dell'Unpli;
- le modalità per la costituzione dei Poli Turistici Locali.

Con il presente Regolamento è stata data piena attuazione al trasferimento delle competenze riguardanti le Pro Loco dai singoli EE.PP.T alla Regione Campania.

L'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento è dotato di due strutture amministrative rispettivamente rette da n. 2 dirigenti:

1 – Struttura Risorse Umane – Contenzioso – Operatori Turistici (Strutture Ricettive, Agenzie Viaggio) – Statistica – Servizi dell'accoglienza – Mostre e Fiere – Manifestazioni Culturali.
Dirigente di Struttura Dott.ssa Rossella Pelosi

2 – Struttura Ragioneria – Ass. Tur. Pro Loco – Informazione Turistica – Affari Generali – Rapporti con Associazioni – Grandi Eventi – Turismo Scolastico.
Dirigente di Struttura Dott. Marcello Zeppa

Ad uno dei dirigenti di Struttura viene, dall'organo politico, conferito l'incarico di Coordinatore Generale, attualmente conferito alla Dott.ssa Rossella Pelosi.

Tale organigramma dell'Ente è previsto e consultabile sul sito istituzionale www.eptbenevento.it nella sezione "Amministrazione Trasparente" oltre che nella sezione "Organigramma", entrambe nella home page.

2 - PRINCIPI GENERALI SULLA TRASPARENZA

Da diversi anni, la Pubblica Amministrazione è stata interessata da normative rivolte alla riorganizzazione dei propri assetti organizzativi, al fine di rendere la struttura amministrativa più efficace, efficiente ed economica e più vicina all'utenza al fine di renderla sempre più moderna, trasparente e partecipata.

Il D.Lgs. n°150/2009 stabilisce che le Pubbliche amministrazioni devono, anche attraverso i propri siti istituzionali, assicurare l'accessibilità totale alle informazioni che riguardano ogni aspetto dell'organizzazione, degli indicatori gestionali, l'utilizzo delle risorse umane per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività amministrativa.

Le recenti norme sulla prevenzione della corruzione e della trasparenza mirano a garantire un'accessibilità ed una conoscibilità dell'attività amministrativa sempre più ampia ed incisiva, tesa ad assicurare i valori costituzionali dell'imparzialità e del buon andamento della Pubblica Amministrazione così come previsto dalla Costituzione all'art. 97.

Attraverso l'azione della trasparenza amministrativa si pone in essere uno strumento atto a favorire il controllo sociale sull'operato della pubblica amministrazione per prevenire il fenomeno della corruzione, promuovendo nel contempo la cultura della legalità e dell'integrità nel settore pubblico.

Il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità si qualifica come il compimento del complesso percorso di riforma della Pubblica Amministrazione volto a rendere sempre più accessibile ai cittadini il mondo delle istituzioni, come previsto dall'art.11 del D.Lgs. 150/2009, integrato successivamente dal D.Lgs. 33/2013, che riordina la pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della Pubblica Amministrazione.

Infatti la conoscibilità degli atti e dei documenti è uno degli elementi cardini e fondamentali di una democrazia amministrativa aperta e partecipativa dei cittadini alla vita pubblica.

La trasparenza, infatti, si contrappone per principio a tutto ciò che si occulta per favorire interessi personali e/o di gruppo, configurandosi come esigenza di chiarezza, di comprensibilità, di non equivocità dell'azione amministrativa nel suo operato, al fine di garantire al cittadino, il buon andamento, l'imparzialità, e soprattutto la legalità dell'azione amministrativa.

La trasparenza è intesa – secondo l'art. 1 del D. Lgs.vo 33/2013 “come accessibilità totale all'informazione concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche. La trasparenza, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di stato, di segreto d'ufficio, di segreto statistico e di protezione di dati personali, concorre ad attuare il principio democratico ed i principi costituzionali di uguaglianza, di imparzialità, buon andamento, responsabilità, efficacia ed efficienza nell'utilizzo di risorse pubbliche, integrità e lealtà nel servizio alla nazione. Essa è condizione di garanzia delle libertà individuali e collettive nonché dei diritti civili, politici, sociali, integra il diritto ad una buona amministrazione che concorre all'amministrazione aperta al servizio del cittadino”.

In altri termini la trasparenza è la possibilità che viene riconosciuta a tutti i cittadini di avere accesso diretto all'intero patrimonio informativo della pubblica amministrazione, imponendo un resoconto dell'attività posta in essere nei confronti di soggetti portatori di interessi (stakeholders), limitando nel contempo il rischio di attività illecite in particolari settori dell'attività amministrativa. Il tutto però nel rispetto delle disposizioni a tutela di particolari materie ove regna il segreto di stato, il segreto d'ufficio, il segreto statistico e protezione dei dati personali.

La trasparenza ha assunto, nel corso del tempo, un significato rilevante nel contesto delle pubbliche amministrazioni. Il legislatore è intervenuto modificando radicalmente lo scenario aggiungendo alla riconosciuta trasparenza nell'accesso agli atti ed ai provvedimenti amministrativi una nuova forma di accessibilità totale che viene posta in essere attraverso la pubblicazione sui siti istituzionali di ogni informazione riguardante ogni aspetto dell'organizzazione della pubblica amministrazione al fine di favorire un controllo diretto.

Si è attuato così, con la trasparenza, una partecipazione e collaborazione attiva del cittadino che conoscendo meglio le funzioni e le attività che la stessa pone in essere contribuisce attivamente a migliorarne la qualità.

Come già ribadito un'amministrazione più trasparente inoltre previene e limita i fenomeni legati alla corruzione garantendo altresì al cittadino il diritto all' "accesso civico" ossia la possibilità di poter accedere a tutte le informazioni relative all'azione amministrativa.

Il tutto nell'ottica di favorire sempre di più un controllo sull'azione amministrativa, in modo tale da promuovere la diffusione della cultura della legalità nel settore pubblico.

Il presente programma triennale per la trasparenza, viene quindi redatto sulla base della normativa attualmente vigente, D. Lgs. 14 marzo 2013, n° 33, nonché delle linee guida adottate dalla CIVIT oggi ANAC.

3 - ATTUALI FUNZIONI DELL'ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO

L'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento, al pari degli altri Enti provinciali ed Aziende autonome, cura soggiorno e turismo della Regione Campania, attualmente è in fase di liquidazione; pur tuttavia le attività amministrative continuano ad essere svolte, prediligendo in modo sostanziale l'attività di informazione e di accoglienza sul territorio dei turisti che visitano la città di Benevento e la sua provincia.

A tale riguardo in data 07.10.2014 è stato sottoscritto un protocollo d'intesa tra l'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento ed il Comune della città, con il quale, il Comune, cedendo in comodato gratuito alcuni locali siti nel centralissimo Palazzo Paolo V, ha consentito all'E.P.T. di aprire un Info Point, ove il personale dell'Ente a rotazione, assicura la presenza, al fine di fornire notizie e documentazione sulla città e sul territorio provinciale.

Data la situazione contingente in cui si trova l'E.P.T. e, seguendo le direttive imposte dalla Regione Campania, si è inteso potenziare l'attività promozionale intensificando la presenza di un punto informativo che dia maggiore assistenza all'utenza anche in concomitanza con il riconoscimento della Chiesa di santa Sofia quale patrimonio dell'umanità compresa nel sito seriale "I longobardi in Italia. I luoghi del potere (568- 774 d.C.)".

4 - PROCEDIMENTO DI ELABORAZIONE E ADOZIONE DEL PROGRAMMA

All'attuazione del programma triennale oltre al responsabile della trasparenza che controlla l'effettiva esecuzione del programma e delle singole iniziative così come previsto dall'art. 43 comma 1 del D. Lgs.vo n° 33/2013 contribuisce anche l'altro dirigente per la pubblicazione dei dati da inserire nelle varie sezioni dell' "*Amministrazione Trasparente*".

Entrambe le Strutture dell'E.P.T. insieme ai rispettivi dirigenti sono coinvolte alla realizzazione del contenuto del programma della trasparenza (Delibera CIVIT n°2/2012).

In particolare, il dirigente di Struttura Ragioneria – Ass. Tur. Pro Loco – Informazione Turistica – Affari Generali – Rapporti Con Associazioni – Grandi Eventi – Turismo Scolastico, Dott. Marcello Zeppa è stato individuato con deliberazione del Commissario Straordinario n° 2 del 16/04/2013 quale "Responsabile della Trasparenza" con il compito di elaborare e aggiornare il programma triennale.

Con disposizione di servizio n° 886 del 03/06/2014 è stato individuato nella persona della sig.a Antonietta Lamagna il referente per l'inserimento dell'aggiornamento dei dati nella sezione "Amministrazione Trasparente" che vengono ad essa trasmessi dai singoli dirigenti.

Con Deliberazione Commissarialen°24 del 12.05.2015 si è provveduto ad approvare il "Regolamento per la concessione dei contributi" con il quale si è ritenuto di predeterminare i criteri e le modalità per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi in genere da parte dell'Ente.

L'organo politico amministrativo dell'Ente, in particolare, approva poi il programma triennale della trasparenza e dell'integrità con i relativi aggiornamenti.

Si potranno in essere una serie di azioni che tenderanno a migliorare l'accesso e la consultabilità degli atti e dei documenti amministrativi nell'intento di favorire la cultura della trasparenza nell'agire quotidiano, sia da parte dei dipendenti che del pubblico, che accedono agli strumenti informativi dell'Ente.

Il piano è quindi lo strumento principale che la legge pone a disposizione dei cittadini perché possano valutare in modo oggettivo e semplice l'operato del nostro Ente, sebbene lo stesso sia in fase di liquidazione.

5 - INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE PER LA TRASPARENZA

L'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento ha da tempo realizzato un sito internet istituzionale teso a pubblicizzare le attività amministrative e turistiche che l'Ente pone in essere. Negli ultimi anni si è proceduto ad un restyling del sito web istituzionale dando attuazione a tutte le disposizioni di legge in materia di trasparenza.

Il sito web è indubbiamente lo strumento di comunicazione più accessibile per l'utenza e meno oneroso e garantisce nel contempo un'informazione trasparente ed esauriente, in modo tale che l'utenza, in tempo reale, viene a conoscenza di tutte le attività che l'Ente pone in essere.

In altri termini attraverso il sito web viene riconosciuta a tutti i cittadini di avere accesso diretto all'intero patrimonio informativo della pubblica amministrazione, imponendo un resoconto dell'attività posta in essere nei confronti di soggetti portatori di interessi (stakeholders), limitando nel contempo il rischio di attività illecite in particolari settori della pubblica amministrazione. Il tutto però nel rispetto delle disposizioni a tutela di particolari materie.

Infatti, ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs.vo n° 33/2013, non è possibile pubblicare e rendere noti:

- i dati personali non pertinenti;
- i dati sensibili o giudiziari che non siano indispensabili rispetto alle specifiche finalità della pubblicazione;
- le notizie di infermità, impedimenti personali o familiari che causano l'astensione dal lavoro del dipendente pubblico;
- le componenti della valutazione con le altre notizie concernenti il rapporto di lavoro che possono rivelare le suddette informazioni.

Da tempo sono presenti sul sito web i dati la cui pubblicazione è resa obbligatoria (art.18 "Amministrazione Aperta" del D.L. 22/06/2012, n° 83 convertito in Legge 7 Agosto 2012, n.134 – Decreto Sviluppo, oggi "Amministrazione Trasparente") quali:

- la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi finanziari alle imprese;
- attribuzione di corrispettivi e compensi a persone fisiche, professionisti, imprese, enti privati;
- vantaggi economici di qualunque genere ad enti pubblici e privati ed altre informazioni utili per il cittadino.

Inoltre, sul sito vengono pubblicate molteplici altre informazioni di natura turistica utili ai cittadini al fine di raggiungere una maggiore conoscenza e consapevolezza delle attività poste in essere dall'Ente.

L'attività di pubblicazione dei dati e dei documenti previsti dalla normativa "*costituisce di norma una sezione del Piano di Prevenzione della Corruzione*" così come previsto dall'art. 10 del D. Lgs.vo n° 33/2013.

I dirigenti responsabili degli uffici dell'E.P.T. garantiscono il tempestivo e regolare flusso delle informazioni ai fini del rispetto dei termini stabiliti dalla legge.

Infatti ciascun dirigente entro 30 giorni dalla formazione dell'atto, del dato o del documento, assicura la trasmissione al responsabile per la trasparenza di tutte le notizie, gli atti e i documenti previsti dalle norme di legge, al fine della dovuta pubblicazione sul sito istituzionale.

Il responsabile della Trasparenza ogni sei mesi monitora la sezione "Amministrazione Trasparente", per verificare i dati in essa contenuti provvedendo, se necessario, al loro aggiornamento e ad una migliore accessibilità agli stessi tenendo in considerazione anche i suggerimenti dei dipendenti e dell'utenza.

Si conferma l'obiettivo di procedere ad una costante integrazione dei dati già pubblicati con le ultime direttive imposte dalle recenti disposizioni legislative.

6 - PUBBLICITA' LEGALE

L'Ente Provinciale per il Turismo di Benevento, perseguendo l'obiettivo di modernizzare l'azione amministrativa mediante il ricorso agli strumenti ed alla comunicazione informatica, in attuazione delle disposizioni legislative ha provveduto a pubblicare nella sezione "Pubblicità Legale" del sito istituzionale gli atti ed i provvedimenti amministrativi (determine dirigenziali, delibere commissariali ecc.), dando attuazione all'art.32 comma 1 della L.18luglio 2009, n°69 successive modifiche ed integrazioni che ha sancito "A far data dal 1 gennaio 2011 gli obblighi di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale si intendono assolti con la pubblicazione nei propri siti informatici da parte delle amministrazioni e degli enti pubblici obbligati".

L'E.P.T. di Benevento ha adempiuto all'attivazione della sezione "Pubblicità Legale" on-line nei termini di Legge i cui atti sono altresì pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente"

7 - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Attualmente nell'Ente è attiva la casella PEC istituzionale: "eptbenevento@pec.it", ed in conformità alle previsioni di legge (art.24 L.69/2009) è pubblicizzata sulla home page del sito web istituzionale.

Sin d'ora, comunque, si può affermare che la scelta strategica dell'ente è rivolta, nei limiti delle disponibilità finanziarie sia verso l'informatizzazione dei procedimenti che verso l'informatizzazione del mezzo di trasmissione, in modo da orientare ed accompagnare l'utente a fare un uso corretto e sistematico di questo canale di comunicazione con la pubblica amministrazione.

8 - MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

L'E.P.T. di Benevento ha avviato un percorso teso alla crescita di una cultura della trasparenza, sia all'interno delle strutture che all'esterno..

Sarà intensificata da parte degli uffici deputati all'erogazione di servizi finali all'utenza la funzione di ascolto, con riguardo alla qualità dei servizi offerti, al fine di migliorare le azioni rivolte in tema di trasparenza.

Sul sito web istituzionale è presente sulla home page un questionario/customer satisfaction rivolto all'utenza per esprimere giudizi sull'attività ed azione amministrativa posta in essere dalle strutture dell'Ente.

9 - ACCESSO CIVICO

Ogni cittadino ha diritto di richiedere i documenti , le informazioni ed i dati che le pubbliche amministrazioni abbiano omesso di pubblicare sul sito pur avendone l'obbligo.

E' stata creata in "*Amministrazione Trasparente*" un'apposita sezione dedicata all'Accesso Civico.

L'art. 5 del D. Lgs.vo n° 33/2013 recita testualmente "*tutti i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblici e chiunque ha diritto di conoscerli, di fruirne gratuitamente e di utilizzarli*" e che "*i documenti, le informazioni oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi della normativa vigente, devono essere resi accessibili all'accesso civico*" così come previsto all'art. 5 del Decreto Legislativo in narrativa, ogni cittadino ha il diritto di richiedere i documenti e le informazioni o i dati che le Pubbliche Amministrazioni abbiano omesso di pubblicare sul sito pur avendone l'obbligo.

La richiesta va presentata tramite e-mail zeppa@eptbenevento.it al Dott. Marcello Zeppa Responsabile della Trasparenza. Essa è gratuita, non deve essere motivata. Verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, si provvede a pubblicare, entro trenta giorni, il documento, l'informazione o il dato richiesto.

Nel caso in cui quanto richiesto risulti già pubblicato, ci si limita a darne comunicazione al richiedente, indicando il relativo collegamento ipertestuale.

10 - PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

I contenuti riportati nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono oggetto di aggiornamento e di controllo da parte del Responsabile della Trasparenza il cui nominativo è riportato nella sezione medesima.

Le Strutture dell'Ente sono responsabili dell'attuazione del programma triennale per la parte di loro competenza; collaborano per la realizzazione delle iniziative volte, nel loro complesso, a garantire un adeguato livello di trasparenza nonché la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità.

Il presente programma sarà sottoposto all'approvazione dell'organo politico di amministrazione e pubblicato sul sito web alla sezione " Amministrazione Trasparente".

Il Dirigente Responsabile della Trasparenza
Dott. Marcello Zeppa